### プリメド社のクリニックマネジメントブックス 1



実践的・実務的・現実的・具体的な広範囲のアドバイスが満載

### クリニック経営簡単実践アイデア集2

- 院長先生のための 170 の知恵袋

電子版あり

鈴木竹仁 著

防災マニュアル 付き

2012 年に刊行した大好評書の第 2 弾! 数多くのクリニックをサポートしてきた著者が、実際の現場を見て、院長やスタッフと一緒に改善を進めてきた経験をもとに、理想論ではなく現実重視のユニークかつすぐに応用可能なアイデアが、見やすく紹介されている。クリニックのための防災マニュアルが好評。 B5 判 315 頁 定価:4,070 円(税込) ISBN978-4-938866-60-0

ファン患者さんが増えスタッフも定着し「ありがとう」の言葉があふれるクリニックづくり



### クリニック経営簡単実践アイデア集O

-院長先生のための 164 の知恵袋

電子版あり

鈴木竹仁 著

日常の診療の中で起こりうるテーマを読みやすくまとめ、著者の豊富な経験をもとにした"実践的"、"実務的"、"現実的"、"具体的"なアドバイスを満載。内容は、大きく「ヒト:患者さん/スタッフ」、「モノ:ハードの改善、広告など」、「カネ:会計財務分析」など多岐にわたり、時代の変化に沿って、新しい視点も追加。 B5 判 299 頁 定価: 3,960 円 (税込) ISBN978-4-938866-69-3



受け身のスタッフが思わず夢中になるミーティングを仕掛けるために

# 院長先生&スタッフのための**院内ミーティングレシピ集** - いきいき議論で意識が変わる

鈴木竹仁 著

院内改善やスタッフ資質向上を目的に院内ミーティングや研修を続けていても、いつしかマンネリとなることも多い。本書は、多くのクリニックで経営アドバイザーとして院内ミーティングにも参加している著者が取り上げてきたテーマをもとに、ユニークな視点でまとめたミーティングネタ集。

A5 判 143 頁 定価: 2,200 円(税込) ISBN 978-4-938866-54-9

今日からそのまま使えるレディメイドの診療所向け受付マニュアル



### クリニック標準受付マニュアル集 基本セット

マニュアル 14 種+バインダー+CD 付き

鈴木竹仁 企画・編集

クリニックでマニュアルの必要性を感じていても、作成まではなかなか手が回らない、そうこうするうちベテランスタッフが退職して一気に現場が大混乱。そんなときでも、役立つのが診療所受付に必要な標準的・基本的な業務をマニュアル化した本品。自院オリジナルを加えてバージョンアップも可能となっている。

定価:9,240円(税込) ISBN978-4-938866-63-1



開業して数年目の開業医が忘れないうちに伝えたい開業準備のコツ

### 若手院長です 開業のこと何でも質問してください

電子版あり

#### 大橋博樹 栗原大輔 小宮山学 田原正夫 森永太輔 著

クリニック開業準備は、マニュアル通りに進まないもの。迷いも悩みも不安もある……。若手開業医が、うまくいったこと、失敗したこと、苦労したこと、想定外だったこと、悩んだこと、などについて、それらを自分なりにどう解決していったかを記憶が新しいうちにありのままの視点で率直にコメントしたもの。

A5 判 189 頁 定価: 2,750 円(税込) ISBN 978-4-938866-66-2

https://www.primed.co.jp

(裏面に続く)



これら書籍の立ち読みを模擬体験していただける"立ち読み動画"をご覧ください

## プリメド社のクリニックマネジメントブックス2



クリニック経営に参加すべきかどうか悩める院長夫人に送る現役院長妻のメッセージ

### 院長妻から院長夫人への 42 のメッセージ

- 自分らしく無理せず楽するコツ

電子版あり

永野 光 著

クリニック院長夫人の業務は、スタッフのルーチン以外のすべてが対象となる。 置かれた立場も曖昧である。そのため院長夫人の悩みも多い。本書は、院長妻と しての著者の経験と他の院長夫人との交流から得られた院長夫人の立ち位置を 確かめるコツをアドバイスしたもの。

A5 判 129 頁 定価:1,980 円(税込) ISBN 978-4-938866-62-4

他人任せではなく院長自身が接遇を語れないと接遇は根づきません



### 院長視点の接遇のススメ

- "形ばかりの接遇"からの脱却

亀谷 学 著

「接遇には力を入れてるはずが患者さんのクレームが多い」と悩んだ院長が、院 内改善に立ち上がったという体験をまとめたもの。接遇教育をインストラクター 任せにするのではなく、自院の特徴を十分に理解している院長がその思いをスタ ッフに伝えてこそ接遇は根づく。

A5 判 159 頁 定価: 2,640 円(税込) ISBN 978-4-938866-61-7



なにわのトラブルバスターが訴えるトラブル解決のための基本的な心構え

### 患者トラブル vs 応招義務

- 医療とスタッフを守るために

尾内康彦 著 大阪府保険医協会 編

長年にわたって患者トラブルを解決してきた著者がたどり着いたトラブル解決 の答えは、「"応招義務"の捉え直し」。解決できないトラブルで医師もスタッフ も疲弊してしまっては医療が存続できない。「診療をお断りする」事例から展開 する本書は、医師の働き方改革のためにも応招義務を捉え直すきっかけの書。

A5 判 137 頁 定価: 2,200 円(税込) ISBN 978-4-938866-67-9

院長先生とスタッフが一緒に取り組める参加型の接遇チェック



### 医療接遇ワークブック

-スタッフと考える"おもてなし"の心とスキル

医療現場でどんなに熱心に接遇を学んでも、きちんと身についていなければ意味 がない。本書は、正しい敬語が使えるのか、身だしなみは良いのかなど、院内の 接遇力を院長とスタッフが一緒に振り返って、チェックすることを目的とした実

B5 判 67 頁 定価:1,760 円(税込) ISBN 978-4-938866-57-0



矢次ぎ早の医療制度改革情報を整理し豊富な図表をメインに簡潔でわかりやすく解説

### 2040 年に向けて医療はこうなる!

- ダウンサイジング時代の医療経営 NAVI

電子版あり

仲野 豊 著

予想以上の人口減となる 2040 年を見据えた医療制度の改革は、スピードが速い ために、これからの医療がどうなっていくのかが非常にわかりづらい。本書は、 これら膨大な医療制度情報を医療者にとって必要と思われる 160 テーマを抽 出・整理し、一目でわかるようテーマごとに図表を用いてコンパクトに解説した。 B5 判 255 頁 定価: 3,520 円(税込) ISBN 978-4-938866-68-6

https://www.primed.co.jp

(裏面に続く)



これら書籍の立ち読みを模擬体験していただける"立ち読み動画"をご覧ください