

プリメド社のクリニックマネジメントブックス1



従来にない「こんなことまで…」という院内全般にわたる実用的切り口の経営アドバイス

クリニック経営簡単実践アイデア集

－院長先生のための173の知恵袋

鈴木竹仁 著

クリニックをもっとよくしたいと考える院長に今日からすぐに活用できる実践的な経営改善のヒントを紹介。著者の豊富な経験に基づいたアドバイスは、「なるほど…」と思わず納得。院内のあらゆる場面にこの1冊で活用できるほどの幅広い内容。

B5判 303頁 定価：本体3,600円＋税 ISBN978-4-938866-53-2



実践的・実務的・現実的・具体的な広範囲のアドバイスが満載

クリニック経営簡単実践アイデア集②

－院長先生のための170の知恵袋

鈴木竹仁 著

2012年に刊行した大好評書の第2弾！数多くのクリニックをサポートしてきた著者が、実際の現場を見て、院長やスタッフと一緒に改善を進めてきた経験をもとに、理想論ではなく現実重視のユニークかつすぐに応用可能なアイデアが、見やすく紹介されている。クリニックのための防災マニュアルが好評。

B5判 315頁 定価：本体3,700円＋税 ISBN978-4-938866-60-0



受け身のスタッフが思わず夢中になるミーティングを仕掛けるために

院長先生＆スタッフのための院内ミーティングレシピ集

－いきいき議論で意識が変わる

鈴木竹仁 著

院内改善やスタッフ資質向上を目的に院内ミーティングや研修を続けていても、いつしかマンネリとなることも多い。本書は、多くのクリニックで経営アドバイザーとして院内ミーティングにも参加している著者が取り上げてきたテーマをもとに、ユニークな視点でまとめたミーティングネタ集。

A5判 143頁 定価：本体2,000円＋税 ISBN978-4-938866-54-9



今日からそのまま使えるレディメイドの診療所向け受付マニュアル

クリニック標準受付マニュアル集 基本セット

マニュアル14種＋バインダー＋CD付き

鈴木竹仁 企画・編集

クリニックでマニュアルの必要性を感じていても、作成まではなかなか手が回らない、そうこうするうちベテランスタッフが退職して一気に現場が大混乱。そんなとき、役立つのが診療所受付に必要な標準的・基本的な業務をマニュアル化した本品。自院オリジナルを加えてバージョンアップも可能となっている。

定価：セット本体8,400円＋税 ISBN978-4-938866-63-1



開業して数年目の開業医が忘れないうちに伝えたい開業準備のコツ

若手院長です 開業のこと何でも質問してください

大橋博樹 栗原大輔 小宮山学 田原正夫 森永太輔 著

クリニック開業準備は、マニュアル通りに進まないもの。迷いも悩みも不安もある……。若手開業医が記憶が新しいうちに、うまくいったこと、失敗したこと、苦労したこと、想定外だったこと、悩んだこと、などについて、それらを自分なりにどう解決していったかをありのままの視点で率直にコメントしたもの。

A5判 189頁 定価：本体2,500円＋税 ISBN978-4-938866-66-2

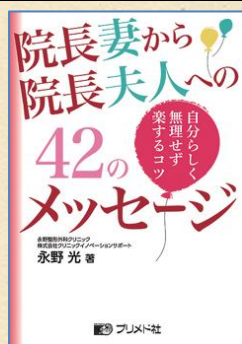


<https://www.primed.co.jp>

(裏面に続く)

これら書籍の立ち読みを模擬体験していただける“立ち読み動画”をご覧ください

プリメド社のクリニックマネジメントブックス2



クリニック経営に参加すべきかどうか悩める院長夫人に送る現役院長妻のメッセージ

院長妻から院長夫人への42のメッセージ —自分らしく無理せず楽するコツ

永野 光 著

クリニック院長夫人の業務は、スタッフのルーチン以外のすべてが対象となる。置かれた立場も曖昧である。そのため院長夫人の悩みも多い。本書は、院長妻としての著者の経験と他の院長夫人との交流から得られた院長夫人の立ち位置を確かめるコツをアドバイスしたもの。

A5判 129頁 定価：本体1,800円＋税 ISBN978-4-938866-62-4



他人任せではなく院長自身が接遇を語れないと接遇は根つきません

院長視点の接遇のススメ —“形ばかりの接遇”からの脱却

亀谷 学 著

「接遇には力を入れてるはずが患者さんのクレームが多い」と悩んだ院長が、院内改善に立ち上がったという体験をまとめたもの。接遇教育をインストラクター任せにするのではなく、自院の特徴を十分に理解している院長がその思いをスタッフに伝えてこそ接遇は根づく。

A5判 159頁 定価：本体2,400円＋税 ISBN978-4-938866-61-7



なにわのトラブルバスターが訴えるトラブル解決のための基本的な心構え

患者トラブル vs 応招義務 —医療とスタッフを守るために

尾内康彦 著 大阪府保険医協会 編

長年にわたって患者トラブルを解決してきた著者がたどり着いたトラブル解決の答えは、「“応招義務”の捉え直し」。解決できないトラブルで医師もスタッフも疲弊してしまっては医療が存続できない。「診療をお断りする」事例から展開する本書は、医師の働き型改革のためにも応招義務を捉え直すきっかけの書。

A5判 137頁 定価：本体2,000円＋税 ISBN978-4-938866-67-9



院長先生とスタッフが一緒に取り組める参加型の接遇チェック

医療接遇ワークブック

—スタッフと考える“おもてなし”の心とスキル

山下郁子 著

医療現場でどんなに熱心に接遇を学んでも、きちんと身についていなければ意味がない。本書は、正しい敬語が使えるのか、身だしなみは良いのかなど、院内の接遇力を院長とスタッフが一緒に振り返って、チェックすることを目的とした実用書。

B5判 67頁 定価：本体1,600円＋税 ISBN978-4-938866-57-0



これからの医療に漠然とした不安をもつ病院経営者に方向性を示す必読の書

新 戦略的な病院経営管理の基礎と実務 —なぜ病院経営管理の再構築が必要なのか

鍵山堅一 著者代表

まず、日本の医療を取り巻く環境は将来どのようなようになるのか、それに対してどのような政策がとられようとしているのか、について多くの図表を用いて克明に紹介。後半では、それらの環境の変化に、経営幹部は危機感を持って自院の経営管理をどう改善し再構築していくべきかを具体的に解説。

B5判 183頁 定価：本体3,900円＋税 ISBN978-4-938866-65-5



<https://www.primed.co.jp>

(裏面に続く)

これら書籍の立ち読みを模擬体験していただける“立ち読み動画”をご覧ください