

クリニック経営 “お困りごと”に プリメド社の本 INDEX



労務管理 のお困りごと

特別扱いを求める専門職

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p93

スタッフがいろいろ注文つけるので勤務表づくりが面倒

院長妻から院長夫人への42のメッセージ、p119

スタッフの永年勤続表彰はどうすればよい？

クリニック経営簡単実践アイデア集、p102

院内のパワハラ・セクハラ対策をルール化したほうがよい？

院長妻から院長夫人への42のメッセージ、p108

仕事を抱え込み過ぎでパンク寸前のスタッフに気づけなかった

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p68

着替え時間は労働時間になるのか？

クリニック経営簡単実践アイデア集、p110

36(さぶろく)協定とは

2040年に向けて医療はこうなる！、p197

コロナ禍以後簡単に理由を見つけてすぐ休むスタッフ

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p89

解雇できるよう就業規則を見直したい

クリニック経営簡単実践アイデア集、p117

忌引きの日数を規定しておいたほうがよい？

クリニック経営簡単実践アイデア集、p114

有給休暇の付与日数は？

クリニック経営簡単実践アイデア集、p111

家庭の事情で退職しないよう変則労働を取り入れた

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p112

スタッフとの関係 のお困りごと

スタッフのムダなおしゃべりを止めさせたい

院長妻から院長夫人への42のメッセージ、p85

医療接遇ワークブック、p14

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p62

ベテランと若手とでスタッフ間の溝が深刻になっている

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p6

ベテランのスタッフに院長も頭が上がらない

院長妻から院長夫人への42のメッセージ、p100

新しい取り組みに反発するスタッフに困っている

院長妻から院長夫人への42のメッセージ、p106

複数のスタッフが同時に退職したいと言ってきて落ち込んだ

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p117

スタッフの不満タラタラを解消させたい

院長妻から院長夫人への42のメッセージ、p123

院長の理念と思いをスタッフにも知ってほしい

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p152

院長視点の接遇のススメ、p126

開業の現実(リアル)、p108

収益向上のための予約枠増にスタッフは猛反対

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p105

患者さんの投書をスタッフにも伝えたい

院長視点の接遇のススメ、p135

院内ミーティングレシビ集、p91

新人スタッフがいつまでも学生気分にいる

医療接遇ワークブック、p8

診療に専念したいのでスタッフにもできる仕事は任せたい

クリニック経営簡単実践アイデア集、p262

開業の現実(リアル)、p30

院内ミーティング のお困りごと

スタッフも積極的になるミーティングにしたい

クリニック経営簡単実践アイデア集、p66

ミーティングや朝礼のネタに困ってる

院内ミーティングレシビ集、全編

院内 DX 化に理由を挙げていちいち反対するので根気よく説明

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p38

子どもさんとの対応が苦手なスタッフがいる

院内ミーティングレシビ集、p52

個別面談(1 on 1)は必要か

開業の現実(リアル)、p54

院内ルール のお困りごと

備品の故障を放ったらかしなのでチェックリストを用意したい

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p17

業務用マニュアルをつくりたいが面倒くさい

クリニック標準受付マニュアル集、全編

院長が急病や急死した場合のことを考えておきたい

クリニック標準受付マニュアル集、p13-2

クリニック経営簡単実践アイデア集、p208

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p42

患者さんからの頂き物をどうしたらよいか

院長妻から院長夫人への42のメッセージ、p79

クリニック標準受付マニュアル集、資料1

診療時間中に大雨警報が出たら診療をストップすべきか

クリニック標準受付マニュアル集、p13-1

毎年同じことなのに連休の休準備がいつもできない

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p34

接遇 のお困りごと

スタッフの身だしなみが気になる

院長視点の接遇のスヌメ、p64

医療接遇ワークブック、p22

研修してもスタッフに接遇が身につかない

院長視点の接遇のスヌメ、全編

言いづらそうな患者さんの思いを察するスタッフであってほしい

院内ミーティングレシビ集、p39

つらそうな患者さんへのスタッフの対応が冷たく感じる

院内ミーティングレシビ集、p78

来院したお客様を案内するときの上座・下座を知りたい

クリニック標準受付マニュアル集、p9-1

順番予約か時間予約かどちらがよいか

開業の現実(リアル)、p133

患者トラブル のお困りごと

「自己負担金が高い」というクレームを納得させる返事

クリニック経営简单実践アイデア集、p57

スタッフにしつこいクレームを切り返せる訓練はできるか？

クリニック経営简单実践アイデア集、p54

自院駐車場への無断駐車にどう対応する？

クリニック経営简单実践アイデア集、p63

SNS の口コミ評価に凹む

開業の現実(リアル)、p70

web 予約したのに待たされたという苦情が...

開業の現実(リアル)、p117

採用と人事 のお困りごと

スタッフは経験者のほうがよいか

クリニック経営のエッセンス、p60

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p105

クリニック経営简单実践アイデア集、p130

求人広告をどこに出したら効果的か

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p102

採用面接で応募者の何を見たらよいか

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p108

開業の現実(リアル)、p39

友人をスタッフとして採用してもよいか

院長妻から院長夫人への42のメッセージ、p90

スマホしか知らない若い人にパソコン入力を覚えさせたい

クリニック新人スタッフ 戦力になるための1ヵ月マニュアル、全編

会計と財務 のお困りごと

「人件費」が高いと指摘された

クリニック経営简单実践アイデア集、p261

開業後、お金がまわるようになるまでどう乗り切るとよいか

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p156

持ち合わせの現金が足りない患者さんの会計はどうすればよい？

クリニック標準受付マニュアル集、p5-2

自動釣銭機のトラブルでの対応

開業の現実(リアル)、p75

収益が変わらないのに利益が減ってるのは何が原因だろう

クリニック経営のエッセンス、p143

税理士にお任せすると財務諸表を読まなくていいのか

クリニック経営のエッセンス、p132

広告のお困りごと

求人広告に何を使ったらよいか

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p102

広告規制に引っかかる広告とは？

2040年に向けて医療はこうなる！、p53

クリニック経営簡単実践アイデア集、p199

クリニックを認知してもらうのに看板は効果があるか

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p123

経営戦略のお困りごと

“配置医師”は引き受けるべき？

クリニック経営のエッセンス、p108

高くても高度の医療機器を導入したほうが経営に有利？

クリニック経営のエッセンス、p86

医療法人にするメリットはあるのか

クリニック経営のエッセンス、p104

クリニック経営簡単実践アイデア集、p266

院外処方にするべきか

クリニック経営のエッセンス、p89

親のクリニックを受け継ぐことになったが改装すべきか

クリニック経営簡単実践アイデア集、p240

診療時間は長いほうが経営に有利？

クリニック経営のエッセンス、p92

融資先に提出する事業計画の作成ポイントは？

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p68

自分の理想を事業計画にどう盛り込んだらよいか

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p71

医療制度の知識のお困りごと

「かかりつけ医機能」って何？

2040年に向けて医療はこうなる！、p152

「自己診療」「自家診療」ってどう違う？

クリニック経営のエッセンス、p36

医師の働き方改革とは？

2040年に向けて医療はこうなる！、p206

スタッフに健康保険制度の仕組みを知ってほしい

クリニック新人スタッフ 戦力になるための1ヵ月マニュアル、全編

院内に掲示しないといけない情報とは？

クリニック経営のエッセンス、p44

介護保険で使えるサービスが今一つわかってない

2040年に向けて医療はこうなる！、p85

開業1年後調査で何を留意したらよいか

クリニック経営のエッセンス、p51

健康サポート薬局とは？

2040年に向けて医療はこうなる！、p163

保健所の立ち入り検査があるがどんな対策をしたらよいのか

クリニック経営簡単実践アイデア集、p187

院長夫人の立場のお困りごと

どうしても理解することができないスタッフにどう対応したらよい？

院長妻から院長夫人への42のメッセージ、p103

院長夫人は職場ではユニフォームを着るべき？

院長妻から院長夫人への42のメッセージ、p40

経理は院長夫人が担当すべき？

院長妻から院長夫人への42のメッセージ、p38

院長夫人がスタッフたちにことごとく反発された

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p102

開業 のお困りごと

開業に関連して役所には何を届けたい？

クリニック経営のエッセンス、p23

開業の自己資金はどれくらい必要？

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p30

オープニングスタッフは何人くらい必要？

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p100

クリニック経営のエッセンス、p56

開業資金はどこから借入れるとよい？

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p32

開業地を借地か取得かで迷ってる

クリニック経営のエッセンス、p12

経営コンサルタントはどこに頼むとよい？

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p57

クリニック経営簡単実践アイデア集、p282

設計は医院建築専門家に頼んだほうがよい？

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p89

開業の現実(リアル)、p157

スタッフ教育 のお困りごと

開業前の研修はどのタイミングで行うとよい？

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p144

経験者と未経験者として研修内容を分けたほうがよい？

若手院長です開業のこと何でも質問してください、p149

年上で医療経験者の新人に若い先輩スタッフが気後れ

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p9

メモをとらずに何度も同じことを聞いてくる新人にイライラ

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p12

コミュニケーション のお困りごと

スタッフの敬語の使い方の間違いが気になる

クリニック標準受付マニュアル集、p11-1

医療接遇ワークブック、p28

院長視点の接遇のススメ、p86

スタッフの言葉づかいがストレート過ぎてハラハラする

医療接遇ワークブック、p32

医療費が上がって来院されなくなった患者さんに声がけしたい

クリニック経営簡単実践アイデア集、p64

患者さんの帰りがけにどんな言葉がけがよいか

クリニック標準受付マニュアル集、p5-4

クリニック経営簡単実践アイデア集、p42

集中するとまわりが見えなくなるスタッフのミス防止策

悩めるクリニック経営者のためのもうイラつかないスタッフとの関係づくり、p79

SNS で欠勤・遅刻を連絡してくれるのはアリか？

開業の現実(リアル)、p143

この他にも
さまざまなお困りごとの
解決策が載っています。

